

## 特定商取引法に基づく表記

|                   |   |
|-------------------|---|
| 事業者               | 株式会社ホテルマネジメントジャパン   |
| URL               | <a href="https://www.hotelorientalexpress.com/osakashinsaibashi/">https://www.hotelorientalexpress.com/osakashinsaibashi/</a> |
| 代表者               | 代表取締役 荒木 潤一   |
| 所在地               | 150-0013 東京都渋谷区恵比寿四丁目 1 番 18 号 恵比寿ネオナート   |
| メールアドレス           | <a href="mailto:reservation@universalcity.oriental-hotels.com">reservation@universalcity.oriental-hotels.com</a>              |
| 役務の対価             | 宿泊プランによります（詳しくは各宿泊プランの詳細をご参照ください）。  |
| 役務の対価の<br>支払時期・方法 | フロントでお支払いの場合：チェックイン時又は当ホテルが請求した時に現金またはクレジットカードでお支払（その他、ギフト券等はお問い合わせください）<br>クレジットカードでの事前精算の場合：オンライン予約完了時にクレジットカードで一括お支払       |
| 役務の提供時期           | ご宿泊される日を役務の提供日といたします。   |
| 返金                | チェックイン後の返金はいたしかねます。   |
| キャンセル料            | ・宿泊日前日のキャンセル 宿泊料金の 20%<br>・宿泊日当日のキャンセル 宿泊料金の 80%<br>・無連絡の宿泊 宿泊料金の 100%<br>※宿泊プランにより条件が変更になる場合がございます。                          |
| お問い合わせ先           | オリエンタルホテル ユニバーサル・シティ<br>TEL : 06-6460-0811  |